

Workshop

Effizienz und Menschlichkeit in der interkulturellen Arbeit

Freitag, 7. September 2018

8.00-11.45 Uhr, Saal Gemeinschaftszentrum Telli

«Wie stehen die Eritreer zu schulischen Belangen?» fragt die Lehrerin.

«Wie kommuniziere ich mit der türkischen Mutter bei Erziehungsfragen?» will der Kinderarzt wissen.

«Die Kommunikation mit den Portugiesen ist immer schwierig» sagt die Kleinkinderzieherin.

Ausgangslage

Die Einwanderung in die Schweiz durch Personenfreizügigkeit, Familiennachzug und Flucht bedeutet für viele Behörden und Fachstellen eine Konfrontation mit der sprachlichen und kulturellen Vielfalt von Zugezogenen. Durch Fehlinterpretationen oder falsches Verständnis kulturbedingter Andersartigkeit ergeben sich auf beiden Seiten Komplikationen, Irritationen und einen unnötigen Mehraufwand. Jede Begegnung hat daher auch eine wichtige Präventivfunktion.

Zielsetzung

Wir werden uns der kulturbedingten Aspekte von Begegnung und Kommunikation bewusst und erweitern dadurch unseren Gestaltungsspielraum in interkulturellen Begegnungen. Wir steigern die Effizienz unserer interkulturellen Arbeit, indem wir innerhalb der bestehenden Rahmenbedingungen neue, wirkungsvolle Handlungsmöglichkeiten erkennen.

Lernziele

Die Teilnehmenden:

- entwickeln ein Bewusstsein für die unterschiedlichen Aspekte der interkulturellen Kommunikation
- sind befähigt im interkulturellen Kontext kompetenter aufzutreten und angemessen zu handeln
- sind sich bewusst, inwiefern „Kultur“ Verhalten und Erwartungen beeinflusst
- lernen Missverständnisse vorzubeugen und mit einfachen Mitteln eine Vertrauenssituation aufzubauen
- entwickeln ein Instrumentarium dank dessen Gespräche erfolgreicher und zielgerichteter ablaufen

Zielpublikum

Das Weiterbildungsangebot richtet sich an Personen welche:

- in ihrem beruflichen Alltag mit Migrantinnen und Migranten zu tun haben
- ihre Kompetenzen im Zusammenhang mit der interkulturellen Kommunikation erweitern möchten
- Interesse haben an der Auseinandersetzung mit Aspekten der Kultur und der interkulturellen Kompetenz

Kursort

Gemeinschaftszentrum Telli, Girixweg 12, 5000 Aarau

<https://goo.gl/maps/pcWgiXzf5p72>

Parkplatz & Bus Nr. 2 ab Bhf. Aarau, Richtung Aarau Rohr, Haltestelle Tellizentrum



Referentin

Das Erfahrungsspektrum von Bruna Toubia ist sehr breit gefächert. Im Libanon mitten im Arabisch-Israelischen Krieg aufgewachsen, hat sie sich später zuerst als Dolmetscherin, dann in der interkulturellen und gewaltfreien Kommunikation spezialisiert. Nach einem Aufenthalt in China war sie als Coach für internationale Firmen und in der Erwachsenenbildung tätig. In der Schweiz war sie an der Erarbeitung des Toolkits zum Arbeitsintegrationsprogramm für Flüchtlinge von IKEA beteiligt.

Unkostenbeitrag

CHF 30.- (IBAN:CH93 0076 1016 1251 4731 9 / Begünstigter: Anlaufstelle Integration Aargau, Rain 24, 5000 Aarau)

Infos & Anmeldung

Michele Puleo, Anlaufstelle Integration Aargau, 062 823 41 15, michele.puleo@integrationaargau.ch

Anlaufstelle Integration Aargau, Rain 24, 5000 Aarau
062 823 41 13, integration@integrationaargau.ch
www.integrationaargau.ch